Comment les touristes étrangers voient Toulon

Avec un pourcentage de touristes étrangers en constante augmentation, la ville de Toulon semble avoir la cote au-delà des frontières. Mais qu'est-ce qui séduit des visiteurs venus d'ailleurs ?

Dans un article paru le 3 août, le quotidien britannique *The Guardian* nommait Toulon parmi six villes balnéaires d'Europe à visiter. En octobre dernier, c'était CNBC, célèbre média nord-américain, qui présentait Toulon comme une ville idéale pour passer sa retraite, aux côtés de Barcelone et Puerto Vallarta (Mexique) : « *La ville de Toulon, sur le littoral méditerranéen, a tout le glamour de la Côte d'Azur, les prix exorbitants en moins* », écrivait CNBC.

Des chiffres qui ne trompent pas

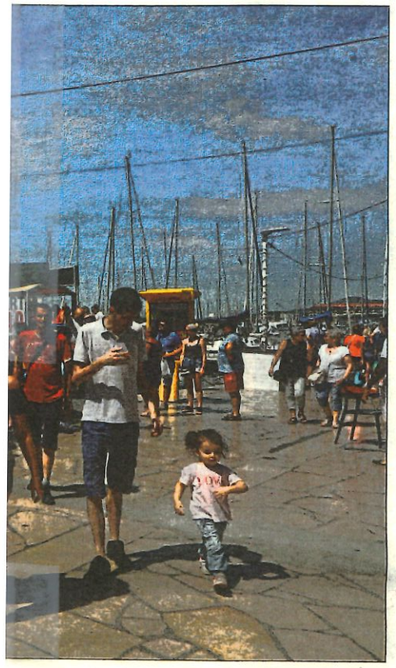
Et le rayonnement de Toulon auprès des touristes étrangers se ressent au-delà des éloges de leurs médias ! D'après l'office de tourisme intercommunal, de janvier à juin 2019, sur les 230 836 personnes ayant fréquenté une des antennes de ses bureaux de la Métropole, 9,4 % étaient des étrangers. Sur juin 2019 uniquement, ce pourcentage monte à 18,4 %. Un nombre en constante augmentation : à titre de comparaison, on comptait 17,4 % de touristes étrangers sur l'ensemble l'année 2017. Il faut dire que la hausse de la fréquentation des étrangers s'accompagne d'une montée de l'intérêt pour Toulon en général : en juin 2019, l'office de tourisme intercommunal a connu une augmentation du nombre de visites en ligne de 23 % sur son site Internet, de 67 % sur son compte Instagram et de 11 % sur sa page Facebook.

Carrefour portuaire

Deuxième port français avec trente-trois compagnies de croisières (et premier port français de desserte vers la Corse), Toulon est une escale de choix, justifiant en partie sa fréquentation par des touristes étrangers. Grâce à sa grande rade, pouvant accueillir jusqu'à trois navires de croisières simultanément, quatre-vingt-huit escales de paquebots ont pu être programmées sur l'ensemble de l'année 2019, soit 134 000 passagers. Mais la mer n'est pas la seule façon d'arriver à Toulon : en 2018, l'aéroport de Toulon-Hyères a dénombré pas moins de 66 000 passagers de plus qu'à l'accoutumée, soit une augmentation de 13 % du trafic. Quant aux voyageurs du rail, ils étaient un million recensés en gare SNCF de Toulon en 2017, soit une augmentation de 11,4 % par rapport à 2016.
Un changement de réputation radical, pour une ville qui n'a, pendant des siècles, pas été considérée autrement que comme le premier port militaire français.

LOUISE BORREANI

Selon les statistiques de l'office de tourisme, 18,4 % des touristes qui ont visité Toulon en juin étaient étrangers. (Photo L. M.)



« C'est très traditionnel »

Chiara, Rhylee et Emma, étudiantes
États-Unis et Italie

Après quelques jours à Londres et Paris, c'est à Toulon que Chiara, Italienne de 19 ans, Rhylee et Emma, Américaines de 17 et 19 ans, posent leurs bagages. Pour les trois amies, c'est une première en bord de rade. « *On a eu un long voyage*, explique l'Italienne, *on a choisi de s'arrêter à Toulon parce qu'on voulait pouvoir se relaxer, profiter de la plage et du beau temps. Et puis à Toulon, c'est bien moins cher et touristique qu'à Cannes ou à Nice !* » Ayant déjà profité de la plage du Mourillon ce jour-là, les étudiantes reviennent du marché du cours Lafayette : « *C'était adorable* », sourit Emma. Ce qui enthousiasme Rhylee, ce sont les friperies et magasins vintage du centre-ville vers lesquels elles se dirigent.
« *Le seul problème ici*, admet Chiara, *c'est que beaucoup de gens ne parlent pas anglais. Je pense qu'il faut avoir des rudiments de français avant de venir.* » « *Et être prêt pour la chaleur !* », ne manque pas d'ajouter Emma en riant.

« On dirait une carte postale »

Amy et Keira, infirmière et serveuse
États-Unis

Keira, 56 ans, est venue à Toulon pour la première fois pour y retrouver son amie Amy, qui y habite depuis deux ans. Réunies depuis trois jours, les deux Californiennes s'apprêtent à faire quelques courses sur le marché du cours Lafayette. Concernant les premières impressions de Toulon, Amy s'exclame : « *La mer est si belle ! La vieille ville est vraiment jolie aussi. Pour le reste, ça me fait penser au style des années 1970.* » « *Toulon*, poursuit Keira, *c'est simplement beau. Avec les bateaux et tout... On dirait une carte postale. Pour moi, cette ville est un cliché de la France, mais un magnifique cliché !* »
Décidément que du positif pour les deux Américaines, qui soulignent ensuite la gentillesse et la politesse des Toulonnais.
« *Comparé à Nice, Cannes ou Marseille, Toulon est plus paisible, la vie semble plus réelle, plus terre à terre* », précise en souriant Amy. La quadragénaire aime tout particulièrement les plages, les marchés toulonnais, mais aussi les montagnes environnantes, comme le Faron.

« Une ville aussi pour les jeunes »

Lydia et Mara, handballeuses
Islande et Serbie

À Toulon depuis trois et quatre ans, les deux jeunes filles s'y plaisent. « *Il y a pas mal de choses à faire, rien qu'avec la plage* », nous dit Mara, jeune Serbe qui a découvert la France en arrivant à Toulon. « *Lors de ma première année, j'ai pensé qu'il n'y avait rien à faire ici*, confie Lydia, l'Islandaise, *mais en réalité quand on cherche bien il y a plein de petites curiosités, c'est vraiment super* ». Les deux sportives de 20 ans ne sont pas gênées par le calme de la ville et la trouvent même dynamique et agréable à vivre pour les jeunes. « *C'est juste que le meilleur de la vie nocturne n'est pas dans le centre*, explique l'Islandaise, *au Mourillon par exemple, c'est déjà plus pour les jeunes.* » En fonction de leurs contrats sportifs, les deux jeunes filles pourraient rester encore plus de deux ans ici. Et c'est loin d'être un problème pour elles !
« *C'est confortable d'être ici, on se sent en sécurité* », confirme Lydia. Seule ombre au tableau, la propreté des rues qui pourrait être meilleure selon les deux amies.

Top 6 des nationalités les plus représentées

1. Allemagne
De janvier à juin 2019, les Allemands représentent 22,4% des étrangers qui ont visité un des offices de tourisme de la Métropole. Ce nombre grimpe pour le mois de juin 2019 puisqu'il atteint les 24,6%.

2. Italie
Parmi les touristes étrangers sur la période de janvier à juin 2019, 15,9% étaient italiens. Pour le mois de juin 2019 à lui seul, ils étaient 16,6%.

3. Grande Bretagne
Les Anglais sont la seule nationalité a être plus représentée lors de la période janvier-juin 2019 (14,7 %) que lors du mois de juin 2019 seul (12,4%).

4. États-Unis
De janvier à juin 2019, les touristes étrangers en visite à Toulon sont 4,9% à provenir des USA. Le chiffre augmente significativement si l'on considère le mois de juin 2019 seul : 11,9%.

5. Canada et Belgique
Les Belges préfèrent Toulon en été ! En effet, si les Canadiens représentent 4,8% des touristes étrangers visitant Toulon entre le mois de janvier et de juin 2019, ce sont bien les Belges qui figurent à la 5e place de ce classement lorsqu'on considère le mois de juin 2019 seul, avec 6,1%.

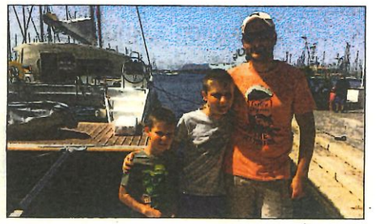
6. Suisse
Les Suisses sont venus à Toulon de manière assez constante : ils représentent 4,6% des touristes étrangers de janvier à juin 2019, et 5% pour le seul mois de juin 2019.

« C'est une ville palpitante »

Michael et Irin, professeurs à l'université
Allemagne

En vacances ici pour la première fois, ces habitants de Mannheim ont entendu parler de Toulon au travers du comité de jumelage : Mannheim est jumelée avec Toulon. Le couple, qui sort du marché, a déjà profité de la plage du Mourillon et du sentier du littoral, et vante les mérites de la petite taille de Toulon. « *C'est une ville palpitante*, assure Michael, *moins pompeuse que Nice. Il y a beaucoup à voir, le port est magnifique.* »
« *Les Toulonnais sont gentils et polis* », ajoute Irin. Logés au-dessus de la gare, ils parlent aussi de la bonne connexion de Toulon aux autres villes de France grâce au réseau de TER, comme d'un critère de choix. Seul hic, la propreté, qui ne correspond pas vraiment dans l'ensemble à leurs attentes, « *en tant qu'Allemands du sud* ». Bien qu'ils ne prévoient pas de revenir, le couple gardera de Toulon le souvenir d'une ville calme, agréable et loin du cliché qu'ils auraient pu se faire de la France.

« Les Toulonnais ne sont pas très chaleureux »



Tom, aide soignant et sa famille
Belgique

De retour en vacances à Toulon comme chaque année, la petite famille s'apprête à prendre le bateau-bus pour rejoindre les Sablettes, à La Seyne. De manière générale, le couple apprécie l'ambiance de Toulon, bien qu'un peu trop touristique à son goût. Du côté de la mère des enfants, il y a quelques critiques à faire : « *Parfois, il y a quand même des coins dans lesquels je ne me sens pas très à l'aise*, explique-t-elle, *je préfère éviter les petites rues. Et les Toulonnais ne sont pas forcément très chaleureux, mais ça reste acceptable* ». Ce tableau nuancé est loin d'empêcher la famille d'apprécier ses vacances annuelles dans la ville. Concernant la propreté des rues notamment, qui est pour mari et femme « *vraiment correcte pour une grande ville* ».
« *Toulon est vraiment représentatif du sud pour nous. On le conseillerait sincèrement à des amis s'ils cherchaient une destination de vacances* », conclut finalement Tom.

« De plus en plus jolie, de plus en plus propre »

Ulrich, costumier
Allemagne

Habitué de Toulon, cet homme de 47 ans y est venu pour la première fois il y a 30 ans, pour un échange scolaire, et a rencontré son compagnon ici. Depuis, c'est toujours avec plaisir qu'il retrouve notre ville, et qu'il la conseille régulièrement à sa famille et ses amis. « *On est tellement bien à Toulon ! C'est définitivement un super lieu de vacances* », sourit l'habitant de Düsseldorf. Ici, il aime tout particulièrement le marché, la vieille ville, les plages, mais surtout le calme : « *À Sanary ou à Bandol, il y a déjà trop de tourisme pour moi, tandis qu'ici c'est encore relativement tranquille, original et authentique* », dit-il avant d'ajouter : « *Pour nous, les Allemands, la façon de vivre et la gentillesse des Toulonnais, l'histoire et l'architecture de la ville, mais aussi la gastronomie... C'est tout à fait représentatif de l'image qu'on peut se faire de la France.* »
Concernant la propreté de la ville, le costumier se dit là aussi comblé. De même pour l'amabilité de ses habitants, où il ne trouve rien à redire. En tant qu'habitué des lieux, Ulrich a vu la ville évoluer au fil du temps, et il est particulièrement admiratif du tournant que celle-ci a pris ces dernières années : « *De plus en plus jolie, de plus en plus propre : c'est fabuleux !* », affirme-t-il avant de finir par féliciter le maire.

« C'est une ville très décente et propre »

Bhupat Shroff et sa famille
Inde

Venu à Toulon en vacances quelques jours pour rencontrer sa belle famille, l'homme de 75 ans est accompagné de celle-ci, ainsi que de sa femme et sa fille. Sourire aux lèvres, Bhupat explique combien il est ravi de la ville, qu'il trouve magnifique, mais aussi de la météo, qu'il juge très agréable. « *Le marché est organisé de manière très carrée* », note-t-il. Rencontrée à son entrée sur le marché, la petite troupe poursuit leur visite de la ville des étoiles dans les yeux : c'est pour le couple Shroff la première fois qu'ils traversent les frontières de l'Inde. Ils soulignent la propreté de la ville, la discipline et la joie de ses habitants, mais aussi la fluidité du trafic urbain : « *On peut rouler dans les rues sans problème !* », s'émerveille Bhupat.
« *Nous avons tellement à apprendre en visitant des lieux pareils, Toulon est vraiment un bon exemple*, conclut-il. *Je serai ravi d'y revenir, dès que possible !* »